

PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO 2021



ÍNDICE

I.	Mensagem do Conselho de Administração	3
II.	Visão, Missão e Valores.....	4
III.	Objetivos Estratégicos.....	5
IV.	Componente Associativa.....	6
V.	Relações Internacionais	10
VI.	Atividade Técnica	12
VII.	Certificação de Pessoas.....	13
VIII.	Orçamento de Exploração.....	14

I. Mensagem do Conselho de Administração

Caros Associados,

No presente ano, em que vivemos condições excepcionais de saúde pública, as primeiras palavras do Conselho de Administração da RELACRE são, naturalmente, para desejar que os seus Associados e Colaboradores estejam protegidos e de boa saúde e que as Entidades possam ultrapassar com sucesso as enormes dificuldades que afetam a Economia global.

Neste contexto singular da nossa História, a preparação do Plano de Atividades e do Orçamento resulta de uma avaliação do impacto que o “novo normal” introduziu na Sociedade e do quadro de elevada incerteza que se vive e que se manterá no próximo ano, procurando conjugar essa realidade com uma linha estratégica delineada para a RELACRE pelo seu Conselho de Administração nos anos mais recentes, agora adaptada a novas circunstâncias.

O conteúdo desta proposta da RELACRE reflete, por isso, um conjunto de orientações que traduzem os vetores de atuação que têm sido seguidos em anos anteriores, designadamente, a representação institucional da comunidade de Laboratórios Acreditados no contexto nacional e internacional, a promoção do reconhecimento da importância da sua atividade, em particular enquadrada na Acreditação, e a cooperação e criação de sinergias para o desenvolvimento do conhecimento e das competências nos diversos setores económicos onde atuam os seus membros, cientes de que as abordagens seguidas têm que ser adaptadas.

Nesta linha, assumem-se como ações fundamentais para o próximo ano, o desenvolvimento sustentável da Associação de forma a responder positivamente aos desafios dos Laboratórios e da Sociedade, promovendo a transição digital (na sua organização interna e na relação com os Associados e com outras partes interessadas), a internacionalização visando o seu crescimento e o incremento da sua representatividade, e a intenção de desenvolver de forma mais eficaz as atividades de suporte, nomeadamente, dos ensaios de aptidão, da formação e realização de eventos em suporte digital e o desenvolvimento da componente de certificação de pessoas. Para a concretização destes objetivos contamos, como sempre, com a rede de cooperação desenvolvida em conjunto com os seus Associados.

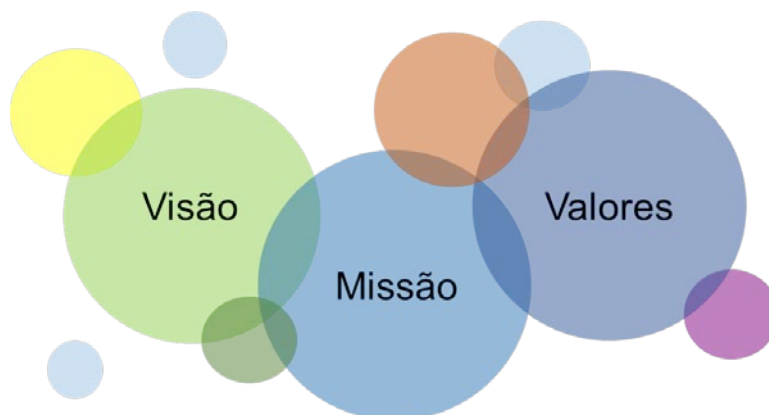
Em 2021, teremos um ano desafiante, ao qual a RELACRE pretende dar resposta continuando a desempenhar o seu papel de parceiro dos seus Associados e a promover a valorização da ação dos Laboratórios Acreditados e das Entidades que desenvolvem a Avaliação da Conformidade, contribuindo de forma significativa para o seu sucesso e reconhecimento na Sociedade como um dos pilares fundamentais da confiança, da segurança e da qualidade de vida.

Com cordiais cumprimentos e votos de boa saúde,



Álvaro Silva Ribeiro

II. Visão, Missão e Valores



A RELACRE tem como **visão** ser uma instituição de referência junto das entidades de avaliação da conformidade, pela efetiva defesa dos seus legítimos interesses, pela sua representação internacional, pelo apoio à competitividade suportada no desenvolvimento das suas competências, e pela capacidade de organização em rede.

A RELACRE - Associação de Laboratórios Acreditados de Portugal tem como **missão** apoiar e promover a comunidade portuguesa de entidades de avaliação da conformidade acreditadas, contribuindo para o seu reconhecimento na sociedade e para o desenvolvimento e credibilização da sua atividade.

A sua ação visa estabelecer relações sólidas e de confiança com os Associados e com a comunidade de entidades que atuam no contexto da avaliação da conformidade, em geral, desenvolvendo ações que resultam da pesquisa sistemática das suas necessidades, atuais e potenciais, bem como, de serviços complementares de natureza económica, política e técnica com impacto na atividade desenvolvida em Portugal e no contexto europeu e internacional.

Os **valores** encontram-se associados à representação da comunidade nacional de entidades com atividade laboratorial e de avaliação da conformidade, da cooperação com as partes interessadas no contexto nacional e internacional, promover o reconhecimento da acreditação na Sociedade e as práticas de concorrência justa, e promover os valores da Qualidade (nomeadamente, a responsabilidade, o conhecimento técnico, a transparência e a Ética) no âmbito do Sistema Português da Qualidade (SPQ).

III. Objetivos Estratégicos

OBJETIVOS	INTERNOS	EXTERNOS
	Organização Interna	Promover o Associativismo
	Otimização dos Recursos	Crescimento e Internacionalização
	Transição Digital	
	Visibilidade e reconhecimento	
Imagem & Comunicação	Eficácia da Comunicação	
	Harmonização do Modelo de Comunicação	

A concretização destes objetivos dependerá do compromisso dos Órgãos Sociais e Colaboradores em continuar a promover a identificação de oportunidades de cooperação e de apoio face às expectativas dos Associados; e o envolvimento e participação ativa dos Associados na identificação dos seus interesses e necessidades, para um alinhamento coerente do desenvolvimento das atividades e do seu planeamento pela RELACRE.

IV. Componente Associativa

Associados

- Promover o diálogo entre as partes interessadas na atividade laboratorial e com a governação.
- Promover o alargamento da representação da RELACRE aos diversos contextos de avaliação da conformidade.
- Dar continuidade a consolidação dos canais de comunicação com os atuais Associados e à captação de novos associados.
- Identificar os Associados com interesse nas atividades de inspeção e criar um espaço de diálogo e cooperação na RELACRE, que permita apoiar iniciativas, no contexto nacional, de interesse para a atividade económica



Parcerias e Cooperação institucional



A RELACRE promove relações de cooperação com diversas Entidades nacionais visando a valorização da comunidade dos Laboratórios, destacando-se nesse contexto:

1. os Associados
2. as Entidades parceiras e afiliadas, designadamente:
 - Associação para a Certificação ([CERTIF](#))
 - Associação Portuguesa da Qualidade ([APQ](#))
 - Confederação da Indústria Portuguesa ([CIP](#))
 - Sociedade Portuguesa de Materiais ([SPM](#))
 - Sociedade Portuguesa de Metrologia ([SPMet](#))

3. as Entidades com acordos de cooperação institucional, com destaque para:

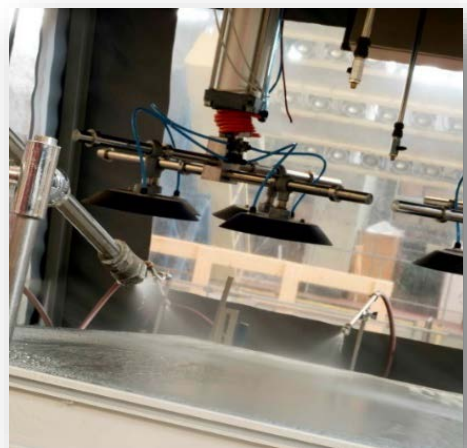
- Instituto Português da Qualidade ([IPQ](#)), na organização de eventos e formação, ensaios de aptidão e comissões setoriais;
- Associação Portuguesa da Qualidade ([APQ](#)), Associação Nacional de Avaliadores Imobiliários ([ANA](#)) e [VISIONWARE](#) na organização de Formação e Eventos;
- Instituto Português de Acreditação ([IPAC](#)) na harmonização e consistência da Acreditação no âmbito de:
 1. Comissão Consultiva do IPAC
 2. Comissão Técnica de Acreditação de Laboratórios (CTaL)
 3. Comissão Técnica de Acreditação da Certificação (CTaC)
 4. Fórum da Qualidade
- Associação Portuguesa da Qualidade ([APQ](#)) e Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I.P. ([IMT](#)) na participação nas Comissões Técnicas de Normalização.

Esta área de intervenção da RELACRE desenvolve-se tendo como principais objetivos:

- Consolidar as relações com as diferentes partes interessadas na atividade de Avaliação da Conformidade;
- Promover a comunidade de Laboratórios e os seus legítimos interesses junto das Instituições, Organismos Oficiais e Governamentais;
- Promover a cooperação, as parcerias e as atividades em rede;
- Participar e organizar eventos e atividades de capacitação técnica.

Comissões Setoriais

- Acompanhar e dinamizar as Comissões Setoriais (CSR) como elementos representativos dos Laboratórios nas diversas áreas de atividade económica
- Debater questões setoriais relevantes nos contextos, político, económico, técnico e social
- Promover o desenvolvimento de grupos de trabalho (GT) nas CSR visando a cooperação em rede entre as entidades de avaliação da conformidade e outras partes interessadas
- Incentivar o acompanhamento dos trabalhos dos Comités homólogos Internacionais
- Desenvolver a atividade editorial
- Promover uma representatividade alargada dos Associados nas CSR de cada setor



Eventos

A RELACRE pretende dar continuidade à organização de eventos nacionais e internacionais que permitam promover a disseminação de conhecimento, a capacitação e a interação com os Associados, a Comunidade Científica e Técnica e os Órgãos de Gestão e de Governança.

Em destaque

Durante o ano de 2021 serão desenvolvidas atividades no âmbito da preparação dos seguintes eventos:

5ª Conferência Nacional em Ensaios Não Destrutivos
25 e 26 de maio de 2021, em Coimbra



3º Congresso de Ensaios e Experimentação em Engenharia Civil
TEST&E 2022 - Tecnologias Inteligentes
22, 23 e 24 de fevereiro de 2022, no Campus da FCT - Universidade Nova de Lisboa
Monte da Caparica, Almada

13th ECNDT Conference, de 6 a 10 de junho de 2022
Centro de Congressos de Lisboa



Imagem e comunicação

Desenvolver e consolidar o modelo de comunicação com os Associados e com a comunidade de avaliação da conformidade, em geral.

- Modelo de imagem institucional
- Segmentação da comunicação
- Desenvolvimento dos canais de comunicação
- Conteúdos de informação
- Rede de comunicação com parceiros
- Avaliação do impacto da comunicação



V. Relações Internacionais



A RELACRE foi criada em 1991, associada à fundação da EUROLAB em 1990 e ao desenvolvimento do mercado único europeu, determinado pelo novo quadro socioeconómico da União Europeia, o qual constituiu um motor do desenvolvimento da Economia nacional refletida, em particular, na sua comunidade de laboratórios e da acreditação. Este ambiente tem permitido, ao longo dos anos, uma importante participação da RELACRE em organizações europeias e internacionais, possuindo hoje uma elevada reputação e um impacto na ação destes organismos.

No contexto atual, a RELACRE tem uma representatividade que se expressa não só pela sua ligação direta a diversas entidades internacionais mas, também, pela forma como essas afiliações permitem potenciar uma intervenção efetiva em contextos internacionais onde se estabelecem as regras e os princípios de atuação, nomeadamente, relacionadas com a acreditação. No âmbito desta intervenção destaca-se a participação da RELACRE nas seguintes entidades:

- [EUROLAB aisbl](#) (European Federation of National Associations of Measurement, Testing and Analytical Laboratories), BoA (Board of Administrators) e TCQA (Technical Committee for Quality Assurance), onde um representante da RELACRE estabelece a ligação com a ILAC, a EURAMET e com outras Organizações internacionais e regionais.
- [ULI](#) (Union Internationale des Laboratoires Indépendants), BoA (Board of Administrators), onde a RELACRE é parceira em projetos internacionais e onde promove contactos regionais
- [EFNDT](#) (European Federation for Non-Destructive Testing), participação do Presidente do Fórum Setorial END no BoD (Board of Directors), sendo o suporte para o desenvolvimento de atividades no âmbito dos ensaios não-destrutivos e para a certificação de pessoas
- [ICNDT](#) (The International Committee for Non-Destructive Testing), representação nacional, sendo o suporte para o desenvolvimento de atividades no âmbito dos ensaios não-destrutivos e para a certificação de pessoas
- [IMEKO](#) (International Measurement Confederation) representação nacional, com delegação das competências científicas na Sociedade Portuguesa de Metrologia (SPMet), encontrando-se em desenvolvimento o novo Comité Técnico TC11 dedicado à “medição em ensaios e inspeção” (measurement in testing and inspection)

- [EURACHEM](#) (A Focus for Analytical Chemistry in Europe), representação nacional, com delegação das competências científicas na EURACHEM Portugal e cooperação em atividade de capacitação técnica
- Cooperação com a [FELAB](#) (Federación Española de Laboratorios e Asociación de Entidades de Ensayo, Calibración y Análisis) , no desenvolvimento de projetos de interesse para a comunidade de laboratórios, nomeadamente, de língua portuguesa e castelhana
- Cooperação com Associações nacionais de Laboratórios da CPLP, de África e da América Latina

VI. Atividade Técnica

Formação

Manter-se como uma entidade formadora de referência no âmbito da Comunidade Laboratorial e de avaliação da conformidade, em geral.

Desenvolver ações de formação que respondam de forma efetiva a novos temas em desenvolvimento, como forma de valorização e de qualificação dos recursos humanos dos Laboratórios e das entidades associadas à avaliação da conformidade.

Desenvolver processos de formação de modo a permitir o alargamento da certificação de pessoas a níveis de competência mais elevados.



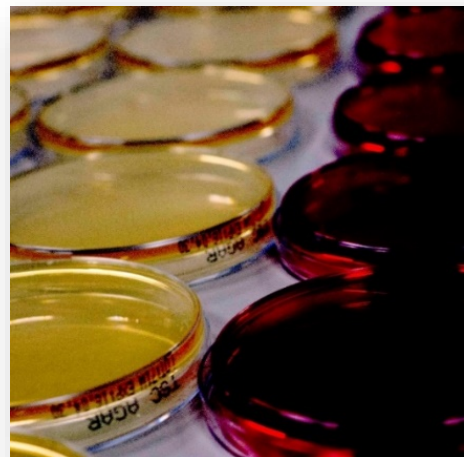
Assessoria e Auditorias

Promover a transferência de conhecimento apoiando os Associados na implementação e consolidação de sistemas de gestão e no seu reconhecimento pela Acreditação.

Ensaio de Aptidão

Concluir a implementação do sistema de gestão, com vista à acreditação de acordo com a norma NP EN ISO/IEC 17043.

Consolidar e concretizar os planos dos Ensaio de Aptidão (Ensaio e Calibração) e reavaliar estes planos face a necessidades e expectativas dos Associados.



VII. Certificação de Pessoas

A certificação de pessoas pretende dar resposta a dois setores de atividade extremamente relevantes na economia do nosso país: o setor metalomecânico e o setor agroalimentar, nomeadamente o das Águas de Consumo Humano, através do reconhecimento de competências de duas profissões que atuam nesses setores:

- Técnico de Ensaaios Não Destrutivos
- Técnico de Colheita de Amostras de Água destinada ao Consumo Humano

No caso dos Ensaaios Não Destrutivos, onde a internacionalização tem sido crescente, é relevante a promoção dos Acordos de Reconhecimento Mútuo que a RELACRE estabeleceu, nomeadamente, no seio da EFNDT e ICNDT, possibilitando o reconhecimento de competências profissionais noutros países.

Em 2021 dar-se-á continuidade aos trabalhos com vista a criar as condições técnicas para a realização de exames de Técnicos END que atuam no setor aeronáutico, dando cumprimento aos requisitos da EN 4179 e da regulamentação aeronáutica nacional (civil e militar).



VIII. Orçamento de Exploração

RUBRICAS	2021	2020		2019	
	Orçamento	Orçamento	Realizado Outubro	Previsão Dezembro	Real
ATIVIDADE ASSOCIATIVA					
Rendimentos	119 150,00	130 000,00	84 071,40	100 989,28	123 910,28
Quotas associados	100 000,00	97 000,00	79 365,12	95 033,00	91 862,00
Workshops e Sessões de Debate	16 000,00	24 000,00	4 600,50	5 850,50	16 576,57
Venda publicações/Outros proveitos	150,00	0,00	105,78	105,78	4 768,16
Reembolso Desp. Representação EUROLAB	3 000,00	9 000,00			10 703,55
Gastos directos	38 460,00	51 240,00	26 372,75	29 226,63	66 059,84
Outros FSE	6 330,00	7 500,00	5 272,69	6 327,69	14 506,49
Workshops e Sessões de Debate	9 000,00	12 240,00	3 621,07	4 604,95	9 989,45
Quotizações nacionais e internacionais	13 130,00	14 500,00	12 152,50	12 432,50	11 522,50
Representação nacional e internacional	10 000,00	17 000,00	5 326,49	5 861,49	30 041,40
Gastos com Pessoal	64 200,00	85 000,00	69 028,49	78 228,49	86 444,13
Resultado bruto A. Associativa (1)	16 490,00	-6 240,00	-11 329,84	-6 465,84	-28 593,69
ATIVIDADE TÉCNICA					
Rendimentos	500 000,00	511 645,00	348 451,00	425 628,00	516 185,69
Formação (inter+intra)	160 000,00	200 000,00	83 821,50	116 572,00	220 638,86
Assessoria Técnica e Auditorias Internas	35 000,00	37 645,00	18 170,00	25 390,00	35 410,00
Ensaio de Aptidão	120 000,00	101 000,00	102 793,50	110 000,00	103 446,50
Certificação de Pessoas	185 000,00	173 000,00	143 666,00	173 666,00	156 690,33
FSE directos	175 650,00	178 795,03	110 229,10	150 920,03	178 499,21
Formação	64 000,00	76 970,79	35 692,87	49 707,87	87 630,11
Assessoria Técnica e Auditorias Internas	21 000,00	27 205,96	11 605,43	16 216,94	25 358,28
Ensaio de Aptidão	44 400,00	33 329,30	29 100,23	44 100,23	30 295,21
Certificação de Pessoas	46 250,00	41 288,97	33 830,57	40 894,99	35 215,61
Gastos com Pessoal	161 744,00	157 900,00	105 408,31	147 571,64	137 812,74
Formação	58 315,00	51 900,00	37 150,45	52 010,63	45 151,20
Assessoria Técnica e Auditorias Internas	7 515,00	8 000,00	5 343,62	7 481,07	9 768,10
Ensaio de Aptidão	37 335,00	37 000,00	20 062,06	28 086,88	30 645,56
Certificação de Pessoas	58 579,00	61 000,00	42 852,18	59 993,05	52 247,88
Resultado bruto A. Técnica (2)	162 606,00	174 949,97	132 813,59	127 136,33	199 873,74
RENDIMENTOS E GASTOS GERAIS					
Rendimentos	1 000,00	1 000,00	3 963,90	4 133,90	5 962,40
Subsídios à exploração					3 554,44
Subsídios para investimentos					
Reversões dívidas a receber					
Reversões de provisões					
Outros Rendimentos:					
Juros de depósitos	1 000,00	1 000,00	612,06	782,06	630,90
Outros		0,00	3 351,84	3 351,84	1 777,06
Gastos	172 246,00	162 969,40	150 669,89	177 595,19	172 427,02
FSE Gerais					
Instalações	43 500,00	43 159,04	36 179,14	43 414,14	43 246,92
Aluguer salas/equipamentos	3 550,00	2 202,72	2 903,03	3 483,03	5 142,64
Serviços especializados	35 170,00	26 000,00	30 165,44	35 165,44	35 192,63
Imagem, Informação e Marketing	3 600,00	3 683,85	2 119,51	2 542,51	5 194,29
Conservação e reparação	1 000,00	2 000,00	502,09	602,09	2 314,87
Materiais e outros fornecimentos	2 400,00	2 400,00	1 977,02	2 372,02	1 591,34
Comunicações	6 900,00	6 900,00	6 314,62	7 514,62	7 467,81
Seguros	1 770,00	1 760,78	1 474,10	1 768,10	1 725,12
Total FSE Gerais	97 890,00	88 106,40	81 634,95	96 861,95	101 875,62
Pessoal	42 856,00	42 363,00	55 309,22	62 409,22	51 918,80
Amortizações	30 000,00	31 000,00	13 323,37	16 341,67	12 240,77
Imparidade de dívidas a receber	1 500,00	1 500,00	0,00	1 500,00	1 798,67
Provisões do exercício		0,00	0,00	0,00	
Outros Gastos e perdas		0,00	402,35	482,35	4 593,16
Resultado bruto Rend/Gastos Gerais (3)	-171 246,00	-161 969,40	-146 705,99	-173 461,29	-166 464,62
Resultado bruto de (2) + (3)	-8 640,00	12 980,58	-13 892,40	-46 324,96	33 409,12
RESULTADO OPERACIONAL (1) + (2) + (3)	7 850,00	6 740,58	-25 222,24	-52 790,80	4 815,43
Organização de Conferências - Gastos não recorrentes					
Resultado		-5 715,00			18 695,05
RESULTADO ANTES DE IMPOSTOS	7 850,00	1 025,58	-25 222,24	-52 790,80	23 510,48

RUBRICAS	2021	2020			2019
	Orçamento	Orçamento	Realizado Outubro	Previsão Dezembro	Real
RESULTADO ANTES DE IMPOSTOS	7 850,00	1 025,58	-25 222,24	-52 790,80	23 510,48
Total P. Serviços	516 150,00	539 495,00	353 157,28	431 584,28	674 371,40
Total FSE	298 870,00	313 206,42	206 084,30	264 576,11	453 058,10
Total Gastos com Pessoal	268 800,00	285 263,00	229 746,02	288 209,35	276 175,67
Total dos Rendimentos	517 000,00	540 495,00	357 015,40	435 612,40	675 565,64
Total dos Gastos	612 300,00	645 469,42	461 708,54	583 541,98	759 388,87
Margem Bruta Operacional	-51 520,00	-58 974,42	-82 673,04	-121 201,18	-54 862,37
EBITDA	39 350,00	33 525,58	-11 898,87	-34 949,13	37 549,92
Margem EBITDA	7,6%	6,2%	-3,4%	-8,1%	5,6%
Peso FSE/PS	57,9%	58,1%	58,4%	61,3%	67,2%
Rentabilidade da Prestação de Serviços	1,5%	0,2%	-7,1%	-12,2%	3,5%
Nº colaboradores	8	9	8	8	9

Considerações ao orçamento

A) Tendo em consideração o cenário de incerteza que caracteriza o ano de 2021, associado ao impacto económico gerado pela pandemia e pela perspectiva de vacinação global, os pressupostos subjacentes à elaboração do orçamento de exploração assumem um nível de risco mais elevado do que o desejável. No entanto, os indicadores da RELACRE relativos ao quarto trimestre do presente ano, permitem considerar que os objetivos delineados são possíveis de alcançar.

B) Rendimentos

Na generalidade prevê-se um acréscimo do volume da faturação face ao estimado para o fecho do ano 2020, considerando que a evolução do combate à pandemia permitirá uma retoma progressiva de atividade económica e que se promoverá o desenvolvimento de serviços suspensos e de atividade nova criada no contexto digital.

C) Gastos

Os fornecimentos e serviços externos relacionados com a atividade técnica estão interligados com a faturação considerada para 2021.

Amortizações:

Neste orçamento, para além das amortizações em curso, foram ainda consideradas as amortizações relativas ao investimento previsto efetuar no próximo ano, nomeadamente em:

Descrição do investimento previsto	Valor Aquisição	(em euros)
		Amortização
Equipamentos Básicos e Técnicos	10.480,00	1.426,25
Equipamento informático (Hardware, Software)	15.000,00	4.999,50
Provetes de Exame Ensaio Não Destrutivos	2.500,00	312,50
Software Integrado de Gestão Financeira, Qualidade e Ensaio de Aptidão (investimento em curso)	24.739,71	6.184,93
Total	52.719,71	12.922,43

No que se refere ao investimento na nova plataforma informática, existem ainda módulos em curso, cujo desenvolvimento não foi possível concretizar em 2020, pelo que se mantém a previsão para 2021.

Gastos com Pessoal:

O valor considerado nesta rubrica refere-se aos gastos com os 8 colaboradores em funções. A descida considerada nesta rúbrica face a 2020, deve-se ao facto de ter ocorrido a saída de 1 colaborador em 2020.

Lisboa, 27 de novembro de 2020

O Conselho de Administração:

LNEC - Presidente	Álvaro Silva Ribeiro
ISQ	Francisco José Frazão Alves Guerreiro
LNEG	José Carlos Pereira Roseiro
CONTROLVET	Ana Paula Tavares Martins Costa
INSA	Maria Helena Torgal Pereira